

INFORMATIVA FAMILIARE DELL'UTENTE CURE DOMICILIARI (C.DOM)

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali che Lei ci conferisce in relazione alla domanda di accesso al servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom) del Suo familiare (di seguito "Utente").

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Fondazione di partecipazione La Provvidenza ETS (C.F. 81002690121 e P.IVA 01279730129), con sede legale in Busto Arsizio, Via San Giovanni Bosco n. 3, telefono 0331.358111, fax 0331.321246, indirizzo e-mail info@fondazione laprovvidenza.org, indirizzo PEC fondazione laprovvidenza@legalmail.it (di seguito "La Provvidenza").

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito "DPO") può essere contatto all'indirizzo e-mail dpo@fondazione laprovvidenza.org.

3. Dato personale

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che La riguarda ed è a Lei riferibile.

Nello specifico il trattamento può riguardare i seguenti dati: nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale, rapporto di parentela o affinità con l'Utente, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica, informazioni ed immagine fotografica contenuti nel documento di identità (di seguito "Dati").

In ogni caso, verranno raccolti e trattati unicamente i dati personali strettamente necessari per le finalità per cui sono raccolti.

4. Finalità del trattamento

Nell'ambito del rapporto con La Provvidenza, i Suoi Dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione della domanda di accesso dell'Utente al servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom) ed esecuzione di attività strettamente connesse e strumentali alla gestione della predetta domanda, tra cui l'inserimento e/o l'aggiornamento dell'anagrafica e il ricontatto telefonico;
- gestione delle attività e degli adempimenti connessi all'erogazione dei servizi e delle prestazioni relativi al servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom) nell'interesse dell'Utente, ivi compresa la gestione della comunicazione e dei rapporti tra La Provvidenza e l'Utente;
- esercizio e difesa dei diritti de La Provvidenza in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati per le finalità indicate al precedente punto 4), trova base giuridica:

- quanto alla lettera a) nell'esecuzione di misure contrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6.1 b) Regolamento);
- quanto alla lettera b) nell'esecuzione del contratto (art. 6.1 b) Regolamento);
- quanto alla lettera c) nel legittimo interesse de La Provvidenza (art. 6.1 f) Regolamento).

6. Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei Suoi Dati avverrà in forma cartacea e mediante strumenti elettronici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.

Il trattamento dei Suoi Dati sarà gestito da personale appositamente formato e istruito, proprio per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

7. Comunicazione e diffusione dei Dati

Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate al precedente punto 4) i Suoi Dati potranno essere comunicati a:

- Organi della Pubblica Amministrazione (a titolo esemplificativo ATS territorialmente competente, Comune di residenza, Comune ove ha sede la RSA) in adempimento a specifici obblighi di legge ed anche in caso di verifiche e accessi ispettivi;
- Autorità Giudiziaria;
- Compagnie Assicuratrici.

I Suoi Dati possono inoltre essere comunicati a:

- soggetti interni a La Provvidenza appositamente autorizzati che si occupano della gestione della domanda di accesso dell'Utente al servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom), nonché dell'esecuzione di tutte quelle attività connesse e strumentali alla gestione della predetta domanda;
- soggetti interni a La Provvidenza appositamente autorizzati che svolgono attività connesse all'erogazione dei servizi e delle prestazioni previsti nell'ambito del servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom) nell'interesse dell'Utente, anche con riferimento agli adempimenti previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (ad esempio medici, infermieri, operatori socio-sanitari, educatrici, assistenti sociali, fisioterapisti e personale amministrativo);
- soggetti specificamente nominati Responsabili del trattamento (persone fisiche o enti che trattano dati su istruzione documentata de La Provvidenza quali, a titolo esemplificativo, soggetto addetto alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici, consulente fiscale).

L'elenco nominativo dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede de La Provvidenza, Ufficio Area Finanziaria.

8. Periodo di conservazione dei Dati

I Suoi Dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui detti Dati sono stati raccolti.

Nello specifico:

- i Dati trattati per la finalità di cui al precedente punto 4) lettera a) saranno conservati a decorrere dalla presentazione della domanda di accesso dell'Utente al servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom), per un periodo di massimo 3 (tre) mesi successivi alla comunicazione di ritiro della domanda per cessato interesse e/o necessità;
- i Dati trattati per le finalità di cui al precedente punto 4) lettere b) e c), saranno conservati per tutta la durata dell'erogazione dei servizi e delle prestazioni previsti nell'ambito del servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom) nell'interesse dell'Utente e per i 10 (dieci) anni successivi alla sua cessazione, fatti salvi in ogni caso gli obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente in materia sanitaria, socio-sanitaria e assistenziale.

9. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Suoi Dati, è riconosciuto il diritto di chiedere a La Provvidenza con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):

- l'accesso, nei casi previsti (art. 15 Regolamento);
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento);
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti (art. 17 Regolamento), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 Regolamento), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (art. 21 Regolamento).

Tutti i diritti sopra elencati possono da Lei essere esercitati rivolgendosi a La Provvidenza all'indirizzo di posta elettronica privacy@fondazionealaprovvidenza.org o a mezzo lettera raccomandata da inviare all'indirizzo de La Provvidenza, all'attenzione della Presidenza.

10. Reclamo

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

11. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Suoi Dati è strettamente necessario per la gestione della domanda di accesso dell'Utente al servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom), delle attività e degli adempimenti connessi, all'erogazione dei servizi e delle prestazioni previsti nell'ambito del servizio delle Cure Domiciliari (C.Dom) nell'interesse dell'Utente e per tutti i relativi adempimenti, anche amministrativi, contabili e legali.

Pertanto, il mancato conferimento anche parziale dei Suoi Dati comporta l'oggettiva impossibilità di adempiere a quanto richiesto.

12. Trasferimento dei Dati all'estero

I Suo Dati sono conservati presso la sede de La Provvidenza e su server ubicati nell'Unione Europea.

Busto Arsizio, 05/08/2026

Fondazione di partecipazione
La Provvidenza ETS



Io sottoscritto _____

dichiaro

di aver ricevuto copia dell'informativa sopra estesa e di averne letto il contenuto.

(luogo) _____, (data) _____

(firma) _____