

CUSTOMER CDOM E RSA APERTA DOMICILIARE Ospiti e familiari

ANALISI RILEVAZIONE
SU ANNO 2025

03/03/2026

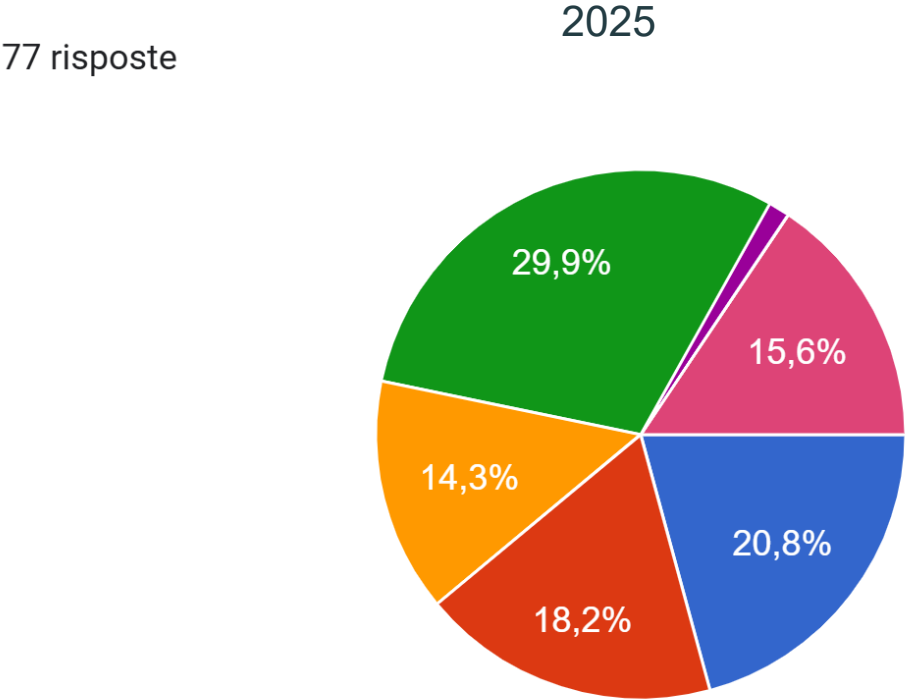
Questionari rientrati

2025	2024	2023
11 da utenti	2 da utenti	0 da utenti
66 da familiari	36 da familiari	5 da familiari
77 totali	38 totali	5 totali

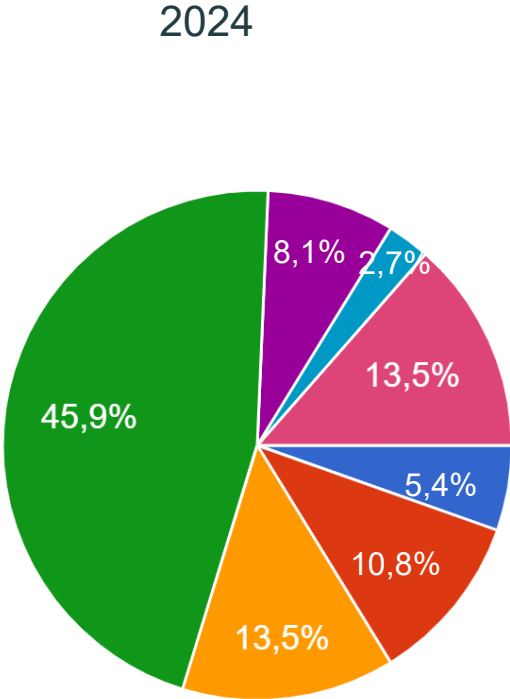


Conoscenza del servizio

(utenti/familiari/AdS)

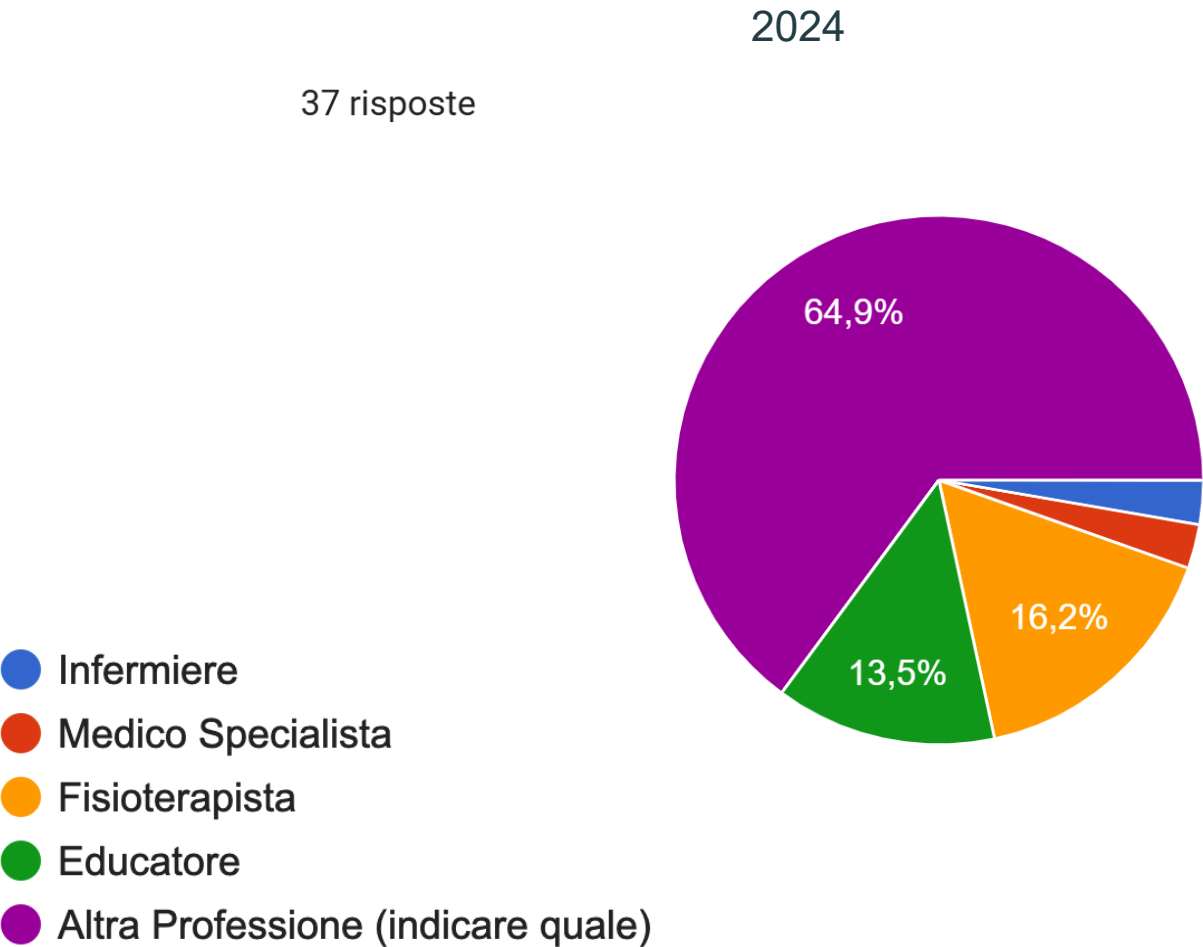
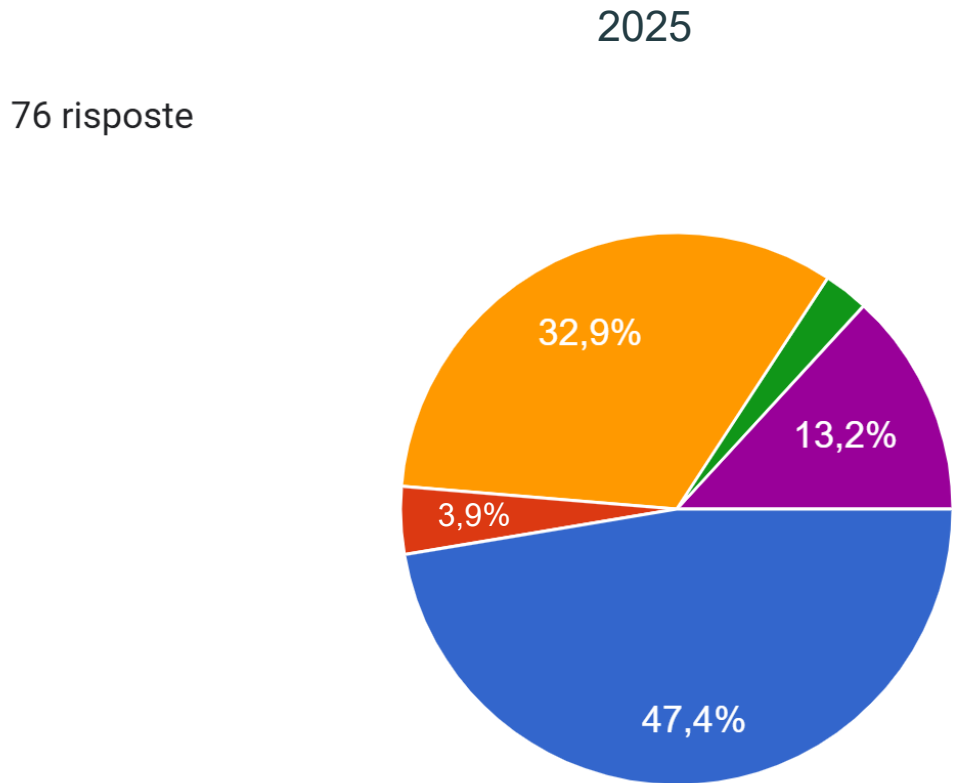


- Medico di Base
- Ospedale
- Servizi Sociali
- Passaparola
- Internet
- Social Media
- Altro



Professionisti intervenuti nel servizio

(utenti/familiari/AdS)

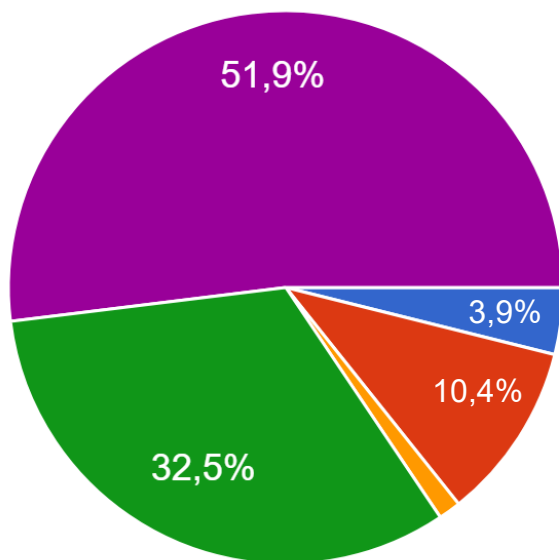


Setting alternativi alla Cdom o RSA aperta

(utenti/familiari/AdS)

2025

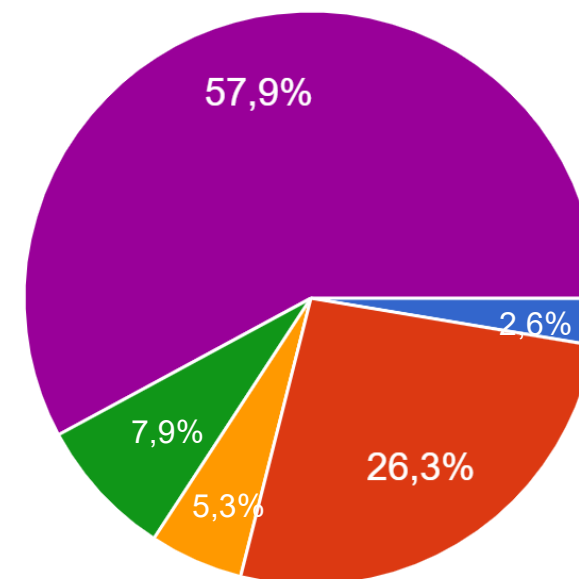
77 risposte



- Ospedale
- Casa di Riposo (RSA)
- Domicilio di parenti o conoscenti
- Altro
- Non saprei

2024

38 risposte

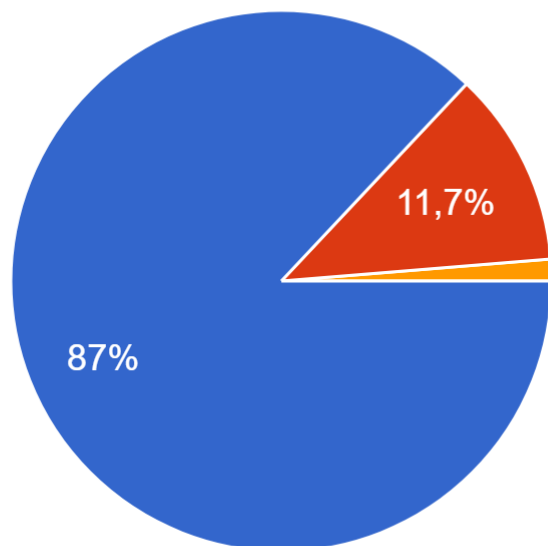


Soddisfazione sulle informazioni ricevute dai professionisti al domicilio

(utenti/familiari/AdS)

2025

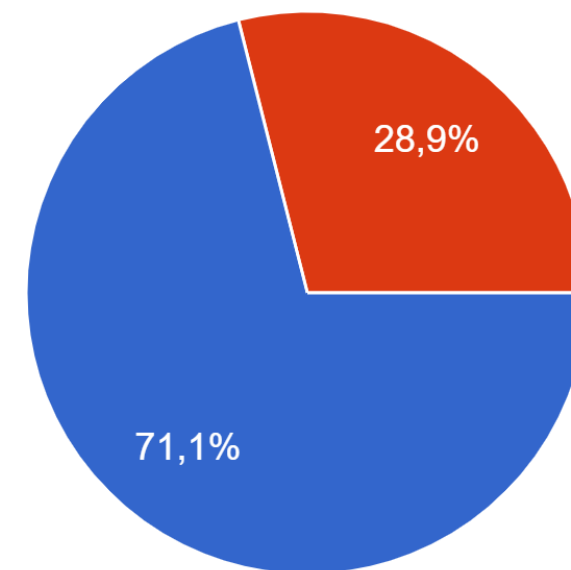
77 risposte



- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

2024

38 risposte

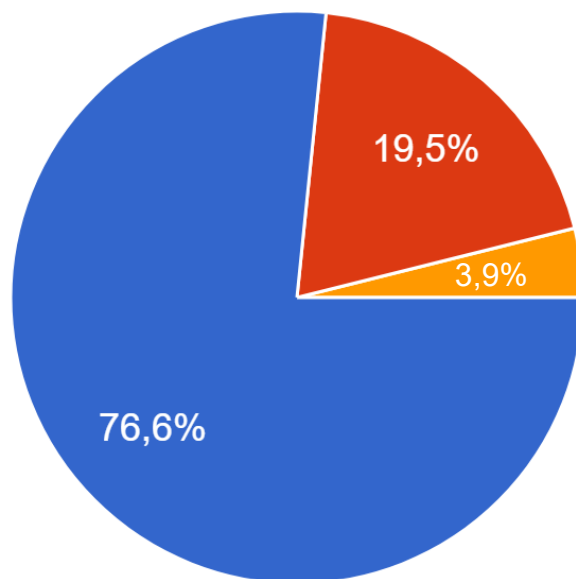


Soddisfazione sull'organizzazione del servizio (orari, etc)

(utenti/familiari/AdS)

2025

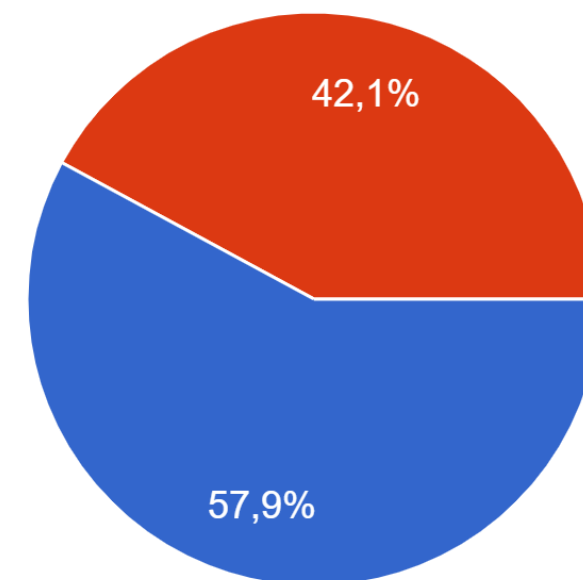
77 risposte



- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

2024

38 risposte

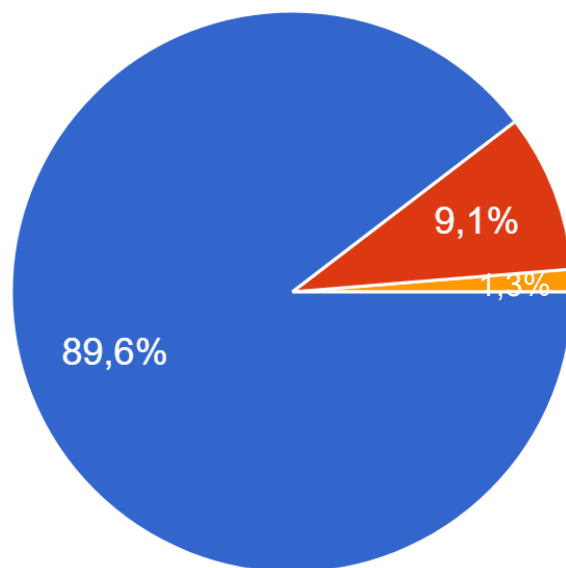


Soddisfazione sul rapporto con il professionista prevalente

(utenti/familiari/AdS)

2025

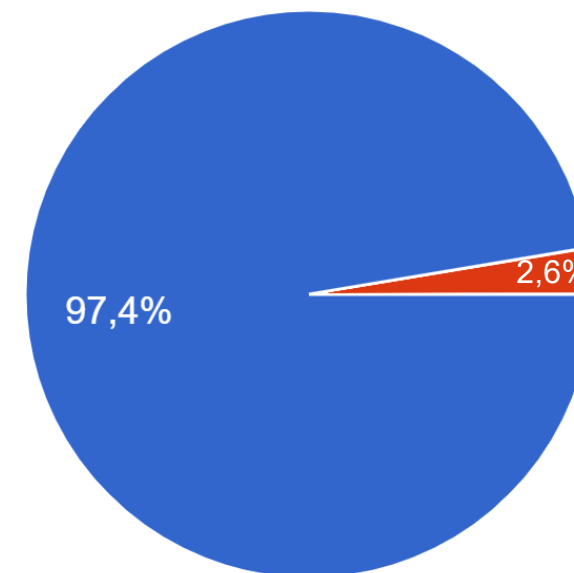
77 risposte



- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

2024

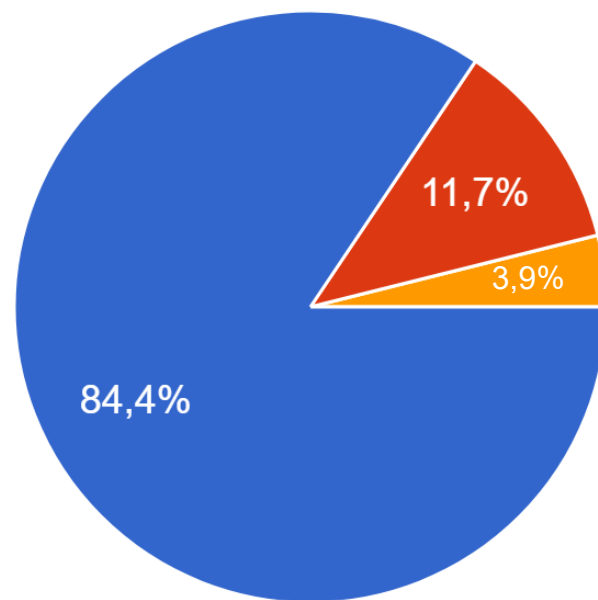
38 risposte



Soddisfazione sulla tempestività nell'affrontare problematiche assistenziali insorte (utenti/familiari/AdS)

2025

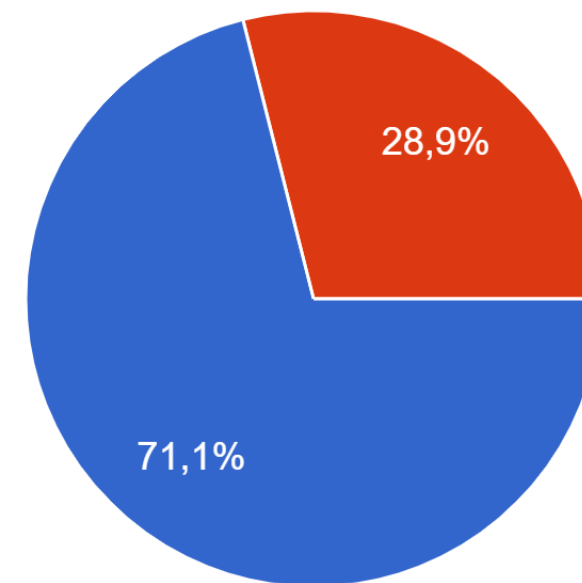
77 risposte



- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

38 risposte

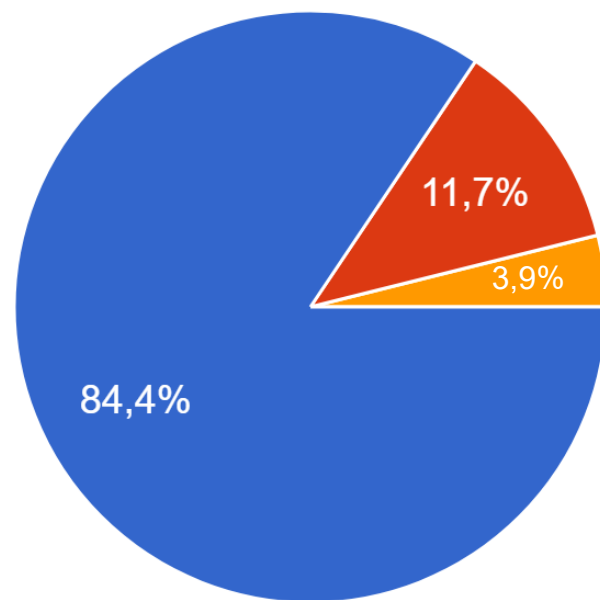
2024



Soddisfazione sulla tempestività nell'affrontare problematiche assistenziali insorte (utenti/familiari/AdS)

2025

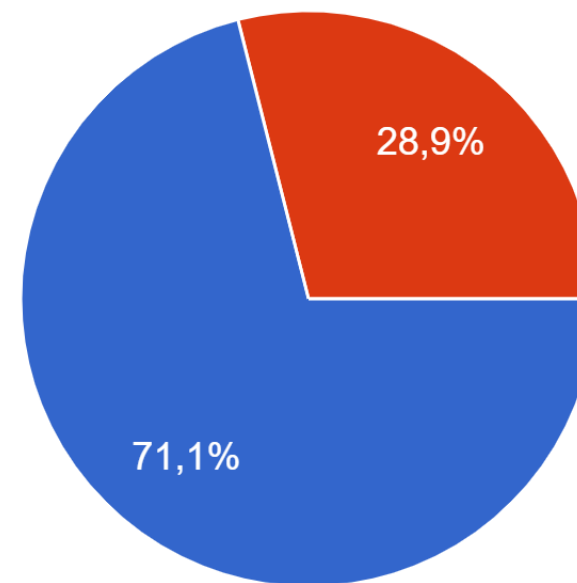
77 risposte



- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

2024

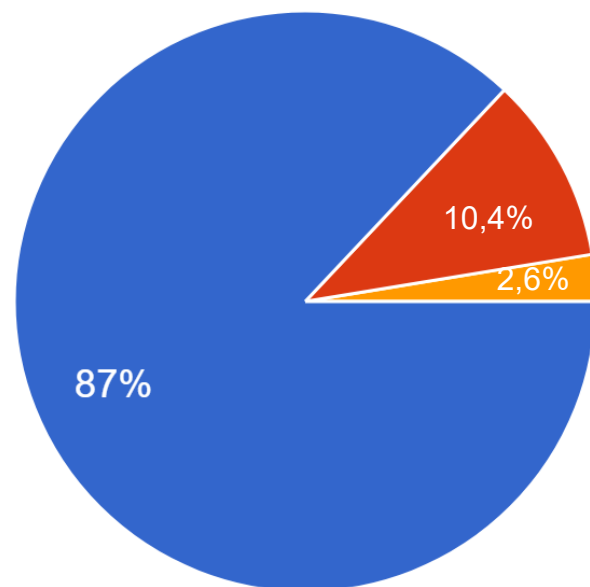
38 risposte



Soddisfazione sulla capacità del Servizio di rispondere ai bisogni più importanti (utenti/familiari/AdS)

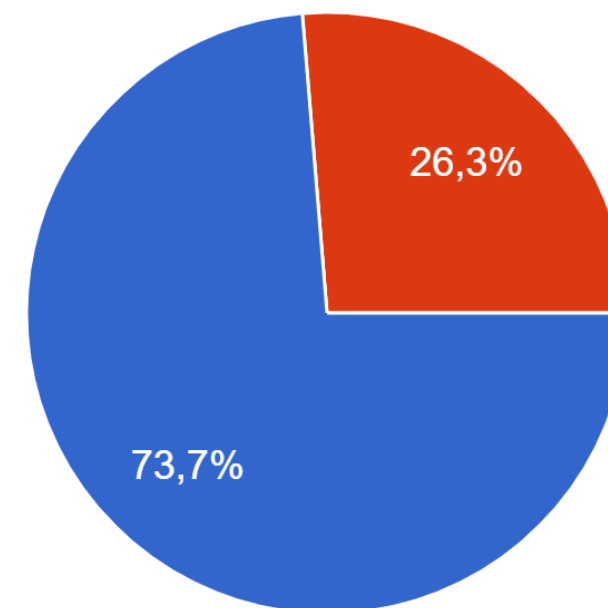
2025

77 risposte



38 risposte

2024



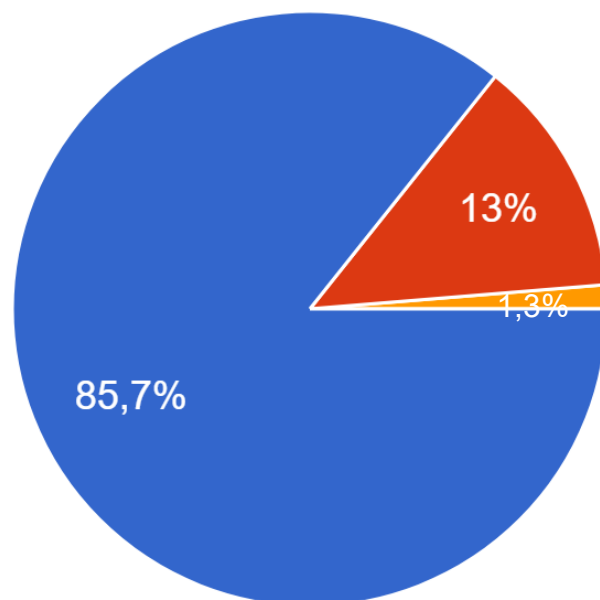
- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

Soddisfazione complessiva sul servizio

(utenti/familiari/AdS)

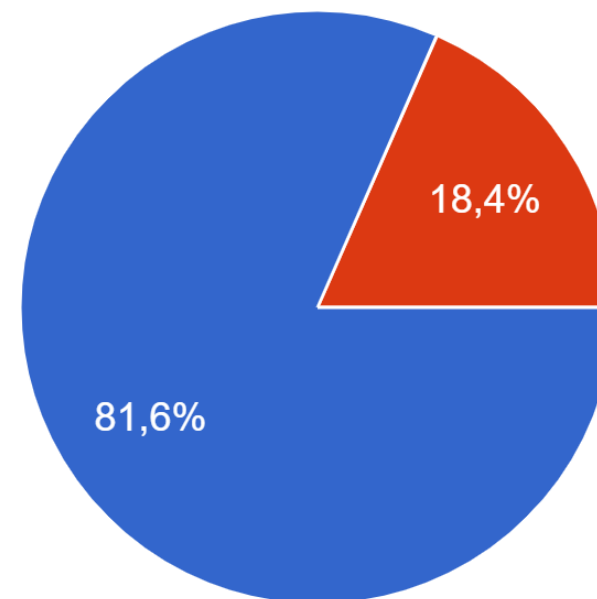
2025

77 risposte



38 risposte

2024



- Alta soddisfazione
- Media soddisfazione
- Bassa soddisfazione

Conclusioni

CONSIDERAZIONI FINALI:

Dall'analisi si rileva un livello di soddisfazione complessivo medio-alto, non si rilevano particolari criticità che necessitano interventi correttivi e/o azioni di miglioramento. Resta alta l'attenzione al mantenimento dell'elevata soddisfazione degli utenti e alla valutazione in itinere di attuazione di eventuali azioni di miglioramento che si rendessero necessarie.

Grazie